

ANMELDUNG DEUTSCHKURSE

Bitte mailen oder faxen Sie das Anmeldeformular an das entsprechende Carl Duisberg Centrum oder melden Sie sich online an:

www.carl-duisberg-deutschkurse.de

Berlin	berlin@cdc.de	Fax	+49 (0)30/20 88 644-29
Köln	koeln@cdc.de	Fax	+49 (0)221/16 26-314
Marburg	marburg@cdc.de	Fax	+49 (0)6421/17 45-45
München	muenchen@cdc.de	Fax	+49 (0)89/12 66 46-46
Radolfzell	radolfzell@cdc.de	Fax	+49 (0)7732/92 01-92

Stempel (nur für Agenturbuchungen)

AKTIONSCODE:

TEILNEHMER:INNEN-INFORMATIONEN

männlich weiblich divers Familienname

Korrespondenz bitte in Englisch Deutsch

Vorname

Abweichende Rechnungsanschrift
Firma/Auftraggeber:in (falls zutreffend)

Geburtsdatum (Tag/Monat/Jahr) Passnummer

Straße (einschließlich Hausnummer oder Postfach)

Nationalität Ich benötige ein Visum.

Postleitzahl Ort

Telefon

Land

E-Mail

Rechnungsversand bitte per Post E-Mail Kurier

Straße (einschließlich Hausnummer oder Postfach)

Im Notfall zu verständigende Person (Name, Adresse, Telefon)

Postleitzahl Ort

Land

DEUTSCHKENNTNISSE

Ich habe zurzeit Deutschkenntnisse auf folgendem Niveau:

Keine Kenntnisse **A1** **A2** **B1** **B2** **C1** **C2**

Ich habe schon einmal an einem Sprachkurs bei den Carl Duisberg Centren teilgenommen.

Ja Nein

Ich habe die Carl Duisberg Online-Einstufung ausgefüllt und abgeschickt.

Ja Nein

Wo?

Wann? (Jahr)

KURSORT

Ich buche meinen Kurs beim Carl Duisberg Centrum in... / online:

BERLIN **KÖLN** **MARBURG** **MÜNCHEN** **RADOLFZELL** **ONLINE**

Sollte der gewünschte Kursort ausgebucht sein, buche ich stattdessen in (bitte Alternative angeben):

DEUTSCHKURS

Bitte wählen Sie den Kurs aus, den Sie buchen möchten:

Deutsch Intensivkurs **Deutsch Einzeltraining** (min. 4 TE) Anzahl TE/Woche
 Deutsch Crashkurs 5 **Deutsch Crashkurs 10** **Online Deutschkurs Kompakt**

Dauer: Wochen Kursbeginn (Mo.): Kursende (Fr.):

DEUTSCHPRÜFUNGEN UND PRÜFUNGSVORBEREITUNG

Bitte wählen Sie die Prüfung aus, die Sie buchen möchten:

telc Deutsch B1 **telc Beruf B2-C1** **telc C1 Hochschule**
 telc Deutsch B2 **telc Beruf C1** **TestDaF**
 telc Deutsch C1 **telc Pflege B1-B2**
 telc Beruf B1-B2 **telc Medizin B2-C1**

Termin: Für folgende Prüfung möchte ich eine Vorbereitung buchen:

HOCHSCHULVORBEREITUNG

Vorbereitungskurs Studienkolleg **Studienplatzvermittlung/Anmeldung staatliches Studienkolleg**

PROGRAMME FÜR KINDER UND JUGENDLICHE IN RADOLFZELL

Bitte wählen Sie das Programm, das Sie buchen möchten (Minstdauer 2 Wochen):

Fußballcamp für Kinder (11-14 Jahre) **Sommerferienkurs für Jugendliche (15-17 Jahre)**
 Urban Dance Camp für Kinder (11-14 Jahre)
 Activity Camp für Kinder (11-14 Jahre)

Aufenthaltsdauer: Wochen Kursbeginn (Mo.): Kursende (Fr.):

Konfektionsgröße Sportbekleidung (XS-XXL): nur für Fußball- und Urban Dance Camp

SCHULBESUCH IN DEUTSCHLAND

Vermittlung Schulbesuch Dauer: 3 Monate 4 Monate ca. 6 Monate ca. 11 Monate

Ort: Bodenseeregion Andere Region

Vorbereitung Schulbesuch Dauer: Wochen Kursbeginn (Mo.): Kursende (Fr.):

UNTERKUNFT & VERPFLEGUNG/WEITERE SERVICELEISTUNGEN

Anreisetag (So.):

Abreisetag (Sa.):

DEUTSCHKURSE

Privatunterkunft (Berlin, Köln, Marburg, München und Radolfzell)

Einzelzimmer ohne Verpflegung

Einzelzimmer mit Frühstück

Einzelzimmer mit Halbpension

Wohnheim ohne Verpflegung (Berlin, München und Radolfzell)

Wohngemeinschaft ohne Verpflegung (Marburg)

Einzelzimmer Zweibettzimmer

Appartement ohne Verpflegung (Berlin, Köln, Marburg, München und Radolfzell)

Einzelappartement ohne Verpflegung

SOMMERFERIENKURS (Radolfzell)

(Vollpension an Wochentagen/Halbpension am Wochenende)

Gastfamilie, Einzelzimmer Wohnheim, Einzelzimmer Wohnheim, Zweibettzimmer

Sollte die gewünschte Unterkunft ausgebucht sein, buche ich stattdessen (bitte Alternative angeben):

Ich möchte gerne Zusatznächte buchen.

Von/bis Ich benötige keine Unterkunft.

Besonderheiten

Gesundheitliche Besonderheiten: Ja Nein
(Falls ja, machen Sie bitte nähere Angaben und erteilen Sie uns die Erlaubnis zur Verwendung Ihrer Daten auf der folgenden Seite.)

Ich buche einen **Flughafentransfer**. Ja Nein

Falls ja: bei der Ankunft bei der Abreise

Ankunftszeit: Abflugzeit:

Flugnummer: Flughafen:

Ich bin für die Abholung unter folgender Handynummer erreichbar:

Ich möchte für die Kursdauer eine **Kranken-, Unfall- und Haftpflichtversicherung** durch die Carl Duisberg Centren abschließen. Falls ja: Ja Nein

Datum der Anreise Datum der Abreise

Ich möchte per Kreditkarte bezahlen (nur über PayPal, mit Zusatzgebühr 10 €). Ja Nein

Bitte senden Sie mir alle Dokumente per **Kurier** zu. Ja Nein

ALLGEMEINE INFORMATIONEN

Ich habe von den Carl Duisberg Centren erfahren durch: Internet Empfehlung

Ich habe einen Artikel über das Unternehmen gelesen (Medium): Ich habe Werbung gesehen (Medium):

Andere:

Nur für Direktbuchungen von PRIVATPERSONEN / FIRMEN / SONSTIGEN AUFTRAGGEBER:INNEN (nicht von Agenturen):

Die Teilnahmebedingungen und die Datenschutzhinweise für Carl Duisberg Deutschkurse habe ich zur Kenntnis genommen und erkenne sie hiermit an: Hiermit buche ich die obigen Leistungen verbindlich.

Bitte rufen Sie jetzt unsere Datenschutzhinweise ab unter www.carl-duisberg-deutschkurse.de/cddsh.
Oder schreiben Sie uns für eine postalische Zusendung das Stichwort „Datenschutzpost“ mit Angabe Ihres Namens und Ihrer Adresse an:
Datenschutz - Carl Duisberg Centren, Hansaring 49-51, 50670 Köln.

Ort _____ Datum _____ Unterschrift des/der Teilnehmenden bzw. des/der Erziehungsberechtigten/
Auftraggeber(s)/Auftraggeberin _____

Nur für Buchungen von AGENTUREN:

Die Teilnahmebedingungen und die Datenschutzhinweise für Carl Duisberg Deutschkurse haben wir zur Kenntnis genommen und erkennen sie hiermit an. Wir buchen für unsere/n Kunden/Kundin verbindlich die obigen Leistungen.

Bitte rufen Sie jetzt unsere Datenschutzhinweise ab unter www.carl-duisberg-deutschkurse.de/cddsh.
Oder schreiben Sie uns für eine postalische Zusendung das Stichwort „Datenschutzpost“ mit Angabe Ihres Namens und Ihrer Adresse an:
Datenschutz - Carl Duisberg Centren, Hansaring 49–51, 50670 Köln.

Agentur:

Adresse der Agentur:

Mitarbeiter:in:

Carl Duisberg Debitorennummer
(falls bekannt):

X

Ort Datum Unterschrift des/der verantwortlichen Agenturmitarbeitenden und Stempel der Agentur

EINVERSTÄNDNIS ZUR VERARBEITUNG PERSONENBEZOGENER DATEN ZUR GESUNDHEIT

des/der Teilnehmenden

(Vor- und Nachname)

geboren am

in

(Geburtsdatum)

(Geburtsort)

gegenüber der Verantwortlichen gemäß Art. 4 Abs. 7 DSGVO

Carl Duisberg Centren gemeinnützige GmbH, Hansaring 49–51, 50670 Köln

Um unsere vertraglichen Leistungen erbringen zu können, müssen wir Ihre Gesundheitsdaten speichern und verwenden, um zu prüfen, ob wir Ihnen das gewählte Produkt anbieten können, und um ggf. Unterricht, Unterkünfte und Räumlichkeiten für Sie anzupassen. Wir benötigen dafür Ihre Einwilligung als Rechtsgrundlage. Ihre Gesundheitsdaten werden zu keinem anderen Zweck verwendet und nur an Auftragnehmer (Art. 28 DSGVO) weitergegeben, die wir vertraglich zur Einhaltung gesetzlicher Datenschutzstandards verpflichtet haben. Spätestens 4 Jahre nach dem letzten Kursende werden Ihre Daten vollständig gelöscht. Sie können gegenüber uns und unserem Datenschutzbeauftragten alle Rechte an Ihren Daten geltend machen, u. a. diese jederzeit berichtigen und ggf. eine frühere Löschung verlangen. Unser Datenschutzbeauftragter steht Ihnen via E-Mail an datenschutz@cdc.de zur Verfügung. Sie haben außerdem das Recht, sich bei einer europäischen Datenschutzbehörde über uns zu beschweren.

Bei mir liegen folgende gesundheitliche Einschränkungen vor:

* z. B. Allergien, Mobilitätseinschränkungen, chronische Krankheiten; bitte geben Sie auch an, wenn Sie regelmäßig Hilfe oder Medikamente benötigen.

Hiermit erlaube ich den Carl Duisberg Centren die beschriebene Verarbeitung meiner Gesundheitsdaten. Ich weiß, dass ich diese Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen kann.

X

Ort, Datum Unterschrift des/der Teilnehmenden bzw. des/der Erziehungsberechtigten

SIE ERHALTEN ZEITNAH EINE AUFTRAGSBESTÄTIGUNG.

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN – CARL DUISBERG PRÄSENZKURSE Stand 06/2020

1. Allgemeines

Aus Gründen der besseren Lesbarkeit haben wir uns für die Verwendung des generischen Maskulinums entschieden. Alle männlichen Bezeichnungen beziehen sich deshalb selbstverständlich ebenso auf Frauen und diversgeschlechtliche Menschen.

Die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Weiteren „AGB“) regeln die vertraglichen Verhältnisse zwischen der Carl Duisberg Centren gemeinnützige GmbH (im Weiteren „CDC“) und Personen oder Gesellschaften (im Weiteren „Auftraggeber“), für welche CDC Deutschkurse und verbundene Dienstleistungen in Deutschland erbringt. Nimmt der Auftraggeber die Leistungen von CDC nicht persönlich in Anspruch, so gelten die Bestimmungen entsprechend für den Leistungsempfänger (z. B. Kursteilnehmer).

2. Buchung und Auftragsbestätigung

Mit seiner Anmeldung gibt der Auftraggeber ein verbindliches Vertragsangebot (im Weiteren „Buchung“) ab. Der Auftraggeber sollte dabei die vorgefertigten Anmeldeformulare oder das Online-Buchungsverfahren von CDC verwenden. Andere Anmeldungen sind grundsätzlich so auszulegen, dass sie sich auf aktuelle Angebote von CDC beziehen, wie sie in offiziellen Werbemitteln von CDC beschrieben sind.

Der Auftraggeber ist verpflichtet, bereits bei der Anmeldung seine zur Vorbereitung des Vertrages erforderlichen personenbezogenen Daten wahrheitsgemäß mitzuteilen. Buchungen für Personen mit gesundheitlichen Einschränkungen, die Auswirkungen auf die Erbringung der gebuchten Leistungen haben könnten wie z. B. Allergien, müssen die ausdrückliche persönliche Erklärung dieser Person enthalten, dass sie in die erforderliche Verarbeitung ihrer Gesundheitsdaten in Kenntnis der Datenschutzhinweise von CDC einwilligt (im Weiteren „Gesundheitseinwilligung“); andernfalls ist CDC nicht zur Verwendung der erforderlichen Gesundheitsdaten berechtigt. Die Buchung bzw. der Vertrag wird in diesem Fall erst dann wirksam, wenn CDC die Gesundheitseinwilligung zugeht.

Buchungen von Minderjährigen müssen von einem ihrer Erziehungsberechtigten abgegeben oder bestätigt sein. Für minderjährige Personen ist zusätzlich eine schriftliche Vollmachtserklärung eines Erziehungsberechtigten (im Weiteren „Elternerklärung“) notwendig. Die Buchung bzw. der Vertrag wird in diesem Fall erst dann wirksam, wenn CDC die erforderliche Bestätigung des Erziehungsberechtigten und die Elternerklärung zugehen.

CDC kann den Eingang einer Buchung mit einer Eingangsbestätigung quittieren. Die Eingangsbestätigung stellt keine Vertragsannahme dar und ist unverbindlich.

CDC kann eine Buchung ab Zugang 10 Werktagen lang annehmen. CDC erklärt die verbindliche Annahme mit einer Auftragsbestätigung in Schriftform, Textform oder einem zur dauerhaften Wiedergabe geeigneten elektronischen Format; erfolgt keine Auftragsbestätigung, kommt kein Vertrag zustande und es besteht kein Anspruch auf eine gebuchte Leistung.

Bei Buchungen über Agenturen kommt ein Vertrag nur zwischen CDC und der Agentur zustande. Für die Vertragsgestaltung zwischen der Agentur und deren Kunden ist CDC nicht verantwortlich. Durch die Auftragsbestätigung von CDC wird eine Buchung verbindlich. Fehlt eine erforderliche Bestätigung des Erziehungsberechtigten, Eltern-erklärung oder Gesundheitseinwilligung, ist die Buchung bzw. der Vertrag mit der Agentur hinsichtlich des betreffenden Teilnehmers durch den Zugang der jeweiligen Erklärungen aufschiebend bedingt und wird erst mit deren Zugang bei CDC wirksam.

3. Mindestteilnehmerzahl

Die Teilnehmerzahl in den Kursen beträgt mindestens 5, höchstens 15. Wir behalten uns vor, einen Gruppenkurs bis 4 Wochen vor Kursbeginn abzusagen, wenn die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht wird. Dem Auftraggeber wird dann ein anderer Kursort oder Einzel- bzw. Kleingruppenunterricht mit reduziertem Unterrichtsvolumen zum Preis des Gruppenkurses angeboten (bei 1 bis 2 Teilnehmern: 12 statt 24 TE pro Woche, bei 3 Teilnehmern: 16

statt 24 TE pro Woche, bei 4 Teilnehmern 20 statt 24 TE pro Woche). Andernfalls werden alle schon entrichteten Gebühren ohne Abzug erstattet. Die Rückzahlung erfolgt ausschließlich an die Person oder Agentur, die die Zahlung geleistet hat. Ausnahmen hiervon sind nur auf schriftliche Anweisung der Person oder Agentur, die die Zahlung geleistet hat, möglich.

4. Einreise und Visum

Auftraggeber müssen die erforderlichen Berechtigungen zur Einreise und zum Aufenthalt in Deutschland, z. B. den Besitz eines erforderlichen Visums, eigenständig sicherstellen.

Erhält ein Auftraggeber nachweislich ohne eigenes Verschulden kein erforderliches Visum für den Aufenthalt in Deutschland, kann er vor Kursbeginn gegen eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 150 € vom Kurs zurücktreten. Der Anspruch von CDC auf Erstattung weiterer angefallener Gebühren und Kosten gemäß diesen AGB bleibt unberührt.

5. Versicherung

Jeder Auftraggeber muss zum Zeitpunkt der Einreise eine für Deutschland gültige Haftpflicht-, Unfall- und Krankenversicherung vorweisen können. Auf Wunsch kann eine solche Versicherung über CDC abgeschlossen bzw. vermittelt werden. Dem Auftraggeber wird darüber hinaus der Abschluss einer Reiserücktrittskostenversicherung, einer Reisekrankenversicherung und einer Versicherung zur Abdeckung der Kosten einer Rückführung im Fall einer Krankheit oder eines Unfalls ausdrücklich empfohlen.

6. Leistungen von CDC

Der Umfang aller Leistungen ergibt sich aus den jeweiligen aktuell gültigen Angeboten und eventuell dazugehörigen Leistungsbeschreibungen.

Der Unterricht findet in der Regel vormittags statt. Bei hoher Auslastung kann der Unterricht jedoch auch nachmittags gehalten werden. Sollte sich der Unterricht mit zeitgleich angebotenen Freizeitaktivitäten überschneiden, entsteht hierdurch kein Anspruch auf Ersatz des Freizeitprogramms. Eine Trainingseinheit (TE) umfasst 45 Minuten. Der Unterricht findet von Montag bis Freitag statt. An gesetzlichen Feiertagen, die in der jeweils gültigen Preisliste genannt sind, findet kein Unterricht statt. Einzelunterricht wird hingegen vorgearbeitet oder nachgeholt. Lehrerwechsel sind immer zulässig.

Der Lern- oder Vermittlungserfolg kann nicht garantiert werden.

Von CDC vermittelte Unterkünfte sind Privatwohnungen, Wohnheime oder Appartements. Die Anreise erfolgt in der Regel sonntags im Laufe des Nachmittags, die Abreise samstags im Laufe des Vormittags. Die Unterkünfte befinden sich am Kursort oder in der näheren Umgebung. Mit öffentlichen Verkehrsmitteln sind unsere Schulen maximal innerhalb von 60 Minuten zu erreichen.

Bitte beachten Sie: Die Unterrichtsräume und Unterbringungen sind im Allgemeinen nicht barrierefrei.

7. Preise und sonstige Kosten

Für Preise aller Leistungen ist ausschließlich die aktuell gültige Preisliste verbindlich.

Wurde der Studienplatzvermittlungsservice gebucht, können hierfür zusätzliche Kosten (z. B. durch Gebühren Dritter für Beglaubigungen, Übersetzungen, Bearbeitungsgebühren) entstehen, die nicht im Preis enthalten sind. Diese Kosten kann CDC von dem Auftraggeber zusätzlich und im Voraus verlangen.

Weiterhin macht CDC nach Maßgabe dieser AGB bei Buchungsänderungen, Rückerstattungen und Zahlungen via PayPal zusätzliche Kosten geltend.

8. Zahlungsbedingungen und Zahlungen

Der Auftraggeber erhält grundsätzlich eine Rechnung zusammen mit der Auftragsbestätigung. Rechnungen von CDC werden in Euro (€) ausgestellt und sind sofort fällig. Für gebuchte Leistungen mit einer Dauer von max. 3

Monaten ist das volle Entgelt in einer Zahlung zu begleichen; für gebuchte Leistungen mit einer längeren Dauer ist das Entgelt für die ersten 3 Monate, wie in der Rechnung ausgewiesen, zu zahlen. Die Zahlung muss spätestens 4 Wochen vor Kursbeginn auf dem in der Auftragsbestätigung/Rechnung angegebenen Konto von CDC eingegangen sein. Für Buchungen mit einer Dauer von mehr als 3 Monaten ist die Gebühr ab dem 4. Monat monatlich in Höhe der in der Rechnung ausgewiesenen Teilbeträge zu zahlen. Die Monatsraten müssen spätestens am 15. des Vormonats auf dem in der Auftragsbestätigung/Rechnung angegebenen Konto von CDC eingegangen sein.

Zahlungen sind per Überweisung bis spätestens 4 Wochen vor Kursbeginn, bei späterer Buchung unverzüglich, auf das in der Auftragsbestätigung/Rechnung angegebene Konto von CDC zu leisten. Zahlung per PayPal (gegen 10 € Zahlungsgebühr) und Barzahlung sind innerhalb derselben Zahlungsfristen ebenso möglich.

Detaillierte Informationen zum Kurs, zur Unterbringung und sonstigen gebuchten Leistungen folgen erst nach Eingang der kompletten Zahlung bei CDC.

Bitte beachten Sie: Ohne vollständige Begleichung aller fälligen Rechnungsbeträge besteht kein Anspruch auf Erhalt der gebuchten Leistungen.

9. Buchungsänderung

Eine kostenlose Änderung gebuchter Leistungen ist nur zugunsten eines höherwertigen Angebotes möglich. Jede sonstige Änderung einer Buchung ist bis 2 Wochen vor Kursbeginn gegen eine Bearbeitungsgebühr von 50 € möglich. Eine spätere Änderung der Buchung ist nur durch Rücktritt/Widerruf gemäß diesen AGB und gleichzeitige Neuanschreibung möglich.

10. Widerrufsrecht

Auftraggebern steht ein Widerrufsrecht nach Maßgabe der am Ende abgedruckten Widerrufsbelehrung zu, wenn

- sie Verbraucher im Sinne des § 13 BGB sind,
- die Buchung unmittelbar gegenüber CDC, d. h. nicht über eine Agentur, und
- unter Verwendung von Fernkommunikationsmitteln (wie Brief, Fax, E-Mail, Online-Buchung, Telefon) oder außerhalb von Geschäftsräumen von CDC erfolgt ist bzw. die Auftraggeber außerhalb der Geschäftsräume persönlich von CDC angesprochen wurden.

11. Rücktrittsrecht

Nach Ablauf der Widerrufsfrist wird Auftraggebern unter den Bedingungen dieser Nummer ein vertragliches Recht zum Rücktritt eingeräumt. Zum Rücktritt bedarf es immer mindestens einer Erklärung in Textform (z. B. E-Mail).

Vor Kursbeginn ist der Rücktritt von einem kompletten Kurs (Gesamtheit aus Kurs, Unterkunft, sonstigen gebuchten Leistungen) gegen folgende Gebühren möglich. Bei Rücktritt bis 31 Tage vor Kursbeginn wird eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 150 € berechnet. Bis 15 Tage vor Kursbeginn beträgt die Stornierungsgebühr 30 % der Gesamt-Kursgebühr (einschließlich der Kosten für Unterkunft und sonstigen Leistungen), mindestens aber 150 €. Bei Rücktritt innerhalb von 14 Tagen vor Kursbeginn werden 50 % der Gesamt-Kursgebühr (einschließlich der Kosten für Unterkunft und sonstige Leistungen) fällig, mindestens aber 150 €.

Bitte beachten Sie: Bei Nichterscheinen werden alle Kosten in vollem Umfang erhoben.

Wurde der Studienplatzvermittlungsservice gebucht und tritt der Auftraggeber vor Kursbeginn zurück, wird hierfür eine Extra-Bearbeitungsgebühr in Höhe von 150 € fällig, ggf. zusätzlich eventuell angefallener Kosten (z. B. durch Gebühren Dritter).

Der Rücktritt von Prüfungen ist kostenfrei bis zum Anmeldeschluss möglich.

Als Tag des Kursbeginns gilt das in der Auftragsbestätigung/Rechnung genannte Datum des Kursbeginns.

Bei einem Rücktritt werden bereits bezahlte Beträge, abzüglich angefallener Bearbeitungsgebühren und Kosten, von CDC zurückerstattet. Die Rückzahlung erfolgt ausschließlich an die Person oder Agentur, die die Zahlung geleistet hat. Ausnahmen hiervon sind nur auf schriftliche Anweisung der Person oder Agentur, die die Zahlung geleistet hat, möglich.

12. Mitteilung der Anreisezeit

Auftraggeber mit gebuchter Unterkunft müssen CDC spätestens eine Woche vor Anreise ihre Ankunftszeit mitteilen. Bei Buchung einer Privatunterkunft ist auch der Gastgeber entsprechend zu informieren. Erfolgt diese Information der Gastgeber nicht, ist nicht zu garantieren, dass der Gastgeber bei Anreise zu Hause ist.

13. Fehlverhalten

Von allen Auftraggebern wird ein einwandfreies und diszipliniertes Verhalten gegenüber Vermietern, Mitbewohnern, anderen Kursteilnehmern sowie allen Mitarbeitern von CDC erwartet. Bei groben Verstößen gegen geltende Regeln, Sitten bzw. Schul- oder Hausordnungen behält sich CDC das Recht zur fristlosen Kündigung des Vertrages vor. Im Falle undisziplinierten Verhaltens, wie auch bei Verstößen gegen deutsches Recht (z. B. Diebstahl, Drogenmissbrauch, Sach- und Personenschäden, illegale Downloads), behält sich CDC das Recht vor, Auftraggeber unmittelbar vom Kurs oder Programm auszuschließen. Die Kosten für die frühzeitige Abreise tragen der Auftraggeber bzw. dessen Erziehungsberechtigte. Eine Rückerstattung seitens CDC wird nicht gewährt.

14. Aufsichts- und Sorgfaltspflicht

Jede Anmeldung minderjähriger Auftraggeber setzt eine von den Erziehungsberechtigten unterschriebene Elternerklärung voraus. CDC übernimmt außerhalb der gebuchten Leistungen weder Aufsichts- noch Sorgfaltspflichten für volljährige oder minderjährige Auftraggeber. Insbesondere Mitarbeiter, Gastgeber von Privatunterkünften, Betreuer und sonstige Erfüllungsgehilfen von CDC können eine umfassende Aufsicht minderjähriger Auftraggeber nicht gewährleisten. Falls das Verhalten eines Auftraggebers Anlass zur Sorge gibt, beschränkt sich die Pflicht von CDC auf die umgehende Benachrichtigung der Erziehungsberechtigten.

15. Versäumter Unterricht

Ist der Auftraggeber durch Krankheit oder sonst unverschuldet daran gehindert, am Unterricht teilzunehmen, muss er CDC rechtzeitig im Voraus über sein Fehlen informieren. Ein Einzeltraining kann nur bis 24 Stunden vor Trainingsbeginn bzw. bei Montagsterminen bis zum vorausgehenden Freitag bis 12:00 Uhr abgesagt werden. Erfolgt die Information rechtzeitig, wird versäumter Unterricht vor- oder nachgearbeitet oder andernfalls gutgeschrieben und kann dann am Kursende angehängt bzw. binnen sechs Monaten nachgeholt werden. Danach verfällt das Guthaben. Unterbricht der Auftraggeber den Studienplatzvermittlungsservice, bevor CDC alle geschuldeten Bewerbungen durchgeführt hat, kann er binnen eines Jahres verlangen, dass die übrigen Bewerbungen an einem gleichgestellten Institut nachgeholt werden. Im Übrigen ist eine Gutschrift, Nachholung oder Rückerstattung gebuchter Leistungen, ebenso wie eine Anrechnung ersparter Aufwendungen oder anderweitiger getätigter oder unterlassener Verwendungen, ausgeschlossen. Der Anspruch von CDC auf Zahlung des gesamten Preises bleibt in jedem Fall erhalten.

16. Unterrichtsausfall

Ausfallender Unterricht wird vor- oder nachgearbeitet oder dem Auftraggeber gutgeschrieben und kann dann am Kursende angehängt bzw. binnen sechs Monaten nachgeholt werden.

Muss Unterricht durch Krankheit des Dozenten oder sonst unverschuldet für maximal einen Kurstag ersatzlos ausfallen, behält CDC den Anspruch auf den gesamten Preis.

17. Mängel

Dem Auftraggeber obliegt es, CDC einen aufgetretenen Mangel unverzüglich anzuzeigen. Ohne die rechtzeitige Anzeige können keine Ansprüche geltend gemacht werden. Anschließend steht CDC eine angemessene Frist zur Abhilfe zu. Behebt CDC den Mangel binnen dieser Frist nicht oder erfolglos und wird auch keine gleichwertige Ersatzleistung erbracht, kann der Auftraggeber die betroffenen Leistungen außerordentlich kündigen und Ersatz eines entstandenen Schadens verlangen. Das Abwarten der Frist ist entbehrlich,

wenn die Abhilfe unmöglich ist oder von CDC ernsthaft und endgültig verweigert wird.

Alle Ansprüche wegen Mängeln verjähren nach einem Jahr ab dem Tag, an dem die Leistungen dem Vertrag nach enden sollten.

18. Höhere Gewalt

Kommt es aufgrund höherer Gewalt zu Kursausfall bzw. kann CDC deshalb nicht oder nicht mangelfrei leisten, so gelten alle betroffenen Leistungspflichten vorübergehend als gestundet. CDC ist berechtigt, durch eine zumutbare Ersatzleistung abzuwehren. Der Ersatz von Präsenzunterricht durch einen gleichwertigen Onlinekurs gilt während des Einflusses der höheren Gewalt als zumutbar. Ebenso gilt während des Einflusses der höheren Gewalt eine Gutschrift von gebuchten Leistungen, die mindestens über einen Zeitraum von drei Jahren nach Wegfall des Leistungshindernisses bzw. Mangels eingelöst werden kann, als zumutbar. Besteht das Leistungshindernis bzw. der Mangel aufgrund höherer Gewalt länger als zwei Wochen, ohne dass CDC durch eine zumutbare Ersatzleistung abhilft, kann der Auftraggeber die betroffene Leistung außerordentlich kündigen. Besteht das Leistungshindernis bzw. der Mangel länger als sechs Monate, kann der Auftraggeber die betroffene Leistung auch trotz einer zumutbaren Ersatzleistung außerordentlich kündigen. Durch zumutbare Ersatzleistungen bleibt der Anspruch von CDC auf Zahlung des gesamten Preises erhalten.

Informiert CDC den Auftraggeber unverzüglich über den Eintritt des Leistungshindernisses bzw. des Mangels aufgrund höherer Gewalt, so haftet CDC nicht für dadurch eintretende Schäden.

Höhere Gewalt bedeutet ungewöhnliche und unvorhersehbare Ereignisse, auf die derjenige, der sich auf höhere Gewalt beruft, keinen Einfluss hat und deren Folgen trotz Anwendung der gebotenen Sorgfalt nicht hätten vermieden werden können. Beispiele sind Epidemien, Erdbeben, Terroranschläge, zwingende staatliche Maßnahmen zur Krisenbekämpfung, Aufstände, Kriege oder Bürgerkriege.

19. Beendigung von Leistungen

Leistungen enden mit Ablauf ihrer Laufzeit, wenn sie nicht außerordentlich gekündigt werden.

Die außerordentliche, fristlose Kündigung gebuchter Leistungen ist jeder Partei nur aus wichtigem Grund erlaubt. Ein wichtiger Grund liegt vor, wenn auf Grund von Tatsachen dem Kündigenden unter Berücksichtigung aller Umstände des Einzelfalles und unter Abwägung der Interessen beider Vertragsteile die Fortsetzung bis zu der vereinbarten Beendigung der Leistungen nicht zugemutet werden kann. Die Kündigung kann nur innerhalb von zwei Wochen ab dem Zeitpunkt, in dem der Kündigungsberechtigte von den für die Kündigung maßgebenden Tatsachen Kenntnis erlangt, erfolgen.

Als wichtige Gründe gelten jedenfalls die Verwendung gefälschter Dokumente/Zeugnisse und alle in diesen AGB ausdrücklich genannten Fälle.

Zur Kündigung bedarf es immer mindestens einer Erklärung in Textform (z. B. E-Mail), die den Kündigungsgrund ausweist.

Die Berechtigung, Schadensersatz zu verlangen, wird durch die Kündigung nicht ausgeschlossen.

Bei einer wirksamen Kündigung erstattet CDC bereits gezahlte Beträge für noch nicht erbrachte Leistungen, eventuell abzüglich erforderlicher Aufwendungen, Auslagen oder Schadensersatz, zurück. Die Rückzahlung erfolgt ausschließlich an die Person oder Agentur, die die Zahlung geleistet hat. Ausnahmen hiervon sind nur auf schriftliche Anweisung der Person oder Agentur, die die Zahlung geleistet hat, möglich.

20. Haftung von CDC

Für Verletzungen an Leben, Körper oder Gesundheit haftet CDC stets voll, wenn diese auf Verschulden von CDC, ihrer Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Im Übrigen haftet CDC nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit, auch hinsichtlich ihrer Vertreter und Erfüllungsgehilfen, sofern nicht eine Verletzung vertragswesentlicher Pflichten vorliegt. Ver-

tragswesentliche Pflichten sind solche, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Vertragsdurchführung überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Auftraggeber regelmäßig vertraut.

CDC kann Regress nehmen, wenn sie für von Auftraggebern verursachte Schäden haftbar gemacht wird. CDC übernimmt keinerlei Haftung für den Verlust persönlicher Objekte von Auftraggebern.

21. Haftung des Auftraggebers und Sicherheitskaution

Für Schäden aller Art, die ein Auftraggeber verursacht, haftet dieser gegenüber dem Geschädigten nach den gesetzlichen Bestimmungen persönlich. Auftraggeber mit Unterkunft in Wohnheimen und teilweise auch bei Gastfamilien müssen spätestens beim Einzug eine Sicherheitskaution hinterlegen. Im Schadensfall wird diese von CDC an Geschädigte zur Tilgung ihrer Schadensersatzforderungen gegen dem Auftraggeber ausgezahlt. Darüber hinausgehende Ansprüche der Geschädigten bleiben bestehen und werden dem Auftraggeber in Rechnung gestellt. Entsteht kein Schaden, wird die Kaution bei Abreise voll erstattet.

22. Schlussbestimmungen

Nebenabreden zu diesem Vertrag bedürfen zur Wirksamkeit mindestens der Textform (z. B. E-Mail).

Das Vertragsverhältnis unterliegt dem deutschen Recht. Gerichtsstand ist Köln, sofern der Auftraggeber Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist oder keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland hat oder Köln dessen allgemeiner oder besonderer Gerichtsstand ist.

WIDERRUFSBELEHRUNG

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, diesen Vertrag innerhalb von 14 Tagen ab dem Tag des Vertragsschlusses ohne Angabe von Gründen zu widerrufen. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Carl Duisberg Centren gemeinnützige GmbH, Hansaring 49-51, 50670 Köln; Telefon: +49 (0)221/16 26-256; E-Mail: revocation@cdc.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Muster-Widerrufsformular

https://www.carl-duisberg-deutschkurse.de/fileadmin/dam/deutschkurse/pdf/widerrufsbelehrung/sample_revocation_form_de.pdf

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Widerrufserklärung vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, müssen wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich etwaiger Lieferkosten, unverzüglich und spätestens innerhalb von 14 Tagen ab dem Tag, an dem Ihre Widerrufserklärung bei uns eingegangen ist, zurückerzahlen. Für diese Rückzahlung wird dasselbe Zahlungsmittel verwendet, das bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt wurde, es sei denn, es wurde mit Ihnen ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen schon während der Widerrufsfrist beginnen sollen, und widerrufen Sie nach Beginn der Dienstleistungen, müssen Sie uns einen angemessenen Betrag zahlen. Der Betrag entspricht dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns über Ihren Widerruf unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen.